

Personuppgiftsbiträdesavtal

Granskningsutkast för Hyllra

Ej färdigt avtal. Saknade uppgifter och bilagor ska fyllas i, granskas och avtalas av behöriga parter före produktionsbehandling. Ingen part, lagringsregion eller servicenivå är fastställd genom detta utkast.

Uppgifter som återstår att fastställa

- [] Kundens juridiska namn, organisationsnummer, adress och kontaktperson: EJ FASTSTÄLLT
- [] Leverantörens juridiska namn, organisationsnummer, adress och dataskyddskontakt: EJ FASTSTÄLLT
- [] Vald drift, behandlingsinstruktion, kategorier av registrerade och personuppgifter: EJ FASTSTÄLLT
- [] Avtalstid, lagringstider, export-/raderingsfrist och backupretention: EJ FASTSTÄLLT
- [] Lagringsländer, fjärråtkomst och eventuell överföring utanför EU/EES: EJ FASTSTÄLLT
- [] Underbiträden, uppdrag och rutin för godkännande och ändringar: EJ FASTSTÄLLT
- [] Driftens säkerhetsåtgärder, backupintervall och återställningsprov: EJ FASTSTÄLLT
- [] Incidentkontakt, eskalering och avtalad återkoppling: EJ FASTSTÄLLT
- [] Rutiner för rättighetsbegäran, kontroll och bistånd: EJ FASTSTÄLLT
- [] Versionsdatum, huvudavtal och behöriga parters godkännande: EJ FASTSTÄLLT

1. Parter och uppdrag

ATT FYLLA I: identifiera personuppgiftsansvarig och eventuellt biträde för den faktiska driften. Roller följer den verkliga behandlingen, inte bara benämningen i avtalet.

Föreslagen omfattning att granska: lagring och hantering av företagets användarkonton, lagerhändelser, lån och projektuppgifter i Hyllra. Beskriv separat eventuell supportåtkomst och kontaktdata.

2. Instruktion, omfattning och tid

ATT FYLLA I: dokumenterade instruktioner, ändamål, behandlingens art och varaktighet, uppgiftstyper och registrerade grupper samt ansvarigs rättigheter och skyldigheter.

Avgränsa uppladdningar till uppgifter som behövs för lagerarbetet. Bestäm hur oavsiktligt uppladdade känsliga uppgifter ska hanteras.

3. Behörighet och skydd

ATT FYLLA I: ansvariga roller, sekretess, åtkomstkontroller, skydd av server och nycklar, loggning, uppdateringar och kontrollrutiner.

Tekniskt underlag: appen har företagsseparation, serverkontrollerade roller och lokal TOTP för administratörer. Offlineuppgifter finns på användarens enhet. Den avtalade driftens skydd måste dokumenteras särskilt.

4. Underbiträden och platser

ATT FYLLA I: godkända underbiträden, behandlingsplatser, åtkomstländer, ändringsinformation och villkor för eventuell tredjelandsoverföring.

Inga molnleverantörer eller EU-lagringslöften fastställs av den lokala installationen. Supabase, meddelandetjänster och Stripe är separata möjliga kopplingar vars faktiska roller och villkor måste kartläggas.

5. Incidenter och bistånd

ATT FYLLA I: hur biträdet informerar ansvarig utan onödigt dröjsmål när en personuppgiftsincident upptäcks, vilka uppgifter som lämnas och vem som kontaktas.

Beskriv bistånd med rättighetsbegäran, säkerhetsbedömning och tillämpliga skyldigheter. Ange hur begäran verifieras och dokumenteras utan att lämna andra personers data till fel mottagare.

6. Export, avslut och kontroll

ATT FYLLA I: återlämning eller radering efter uppdraget, undantag för lagkrav och hantering av kopior/backuper. Beskriv kontrollunderlag och möjlighet till granskning.

Hyllras verksamhetsexport är JSON, kompletterad av relevanta CSV-/Excel-underlag. Full driftbackup är separat. Bestäm format, ansvar, tidsfrister och kontroll av genomförd radering i den faktiska tjänsten.

7. Bilagor och godkännande

Bilagor att färdigställa: behandlingsinstruktion; säkerhet och återställning; underbiträden och platser; lagring och avslut; kontaktvägar och kontrollrutiner.

ATT FYLLA I: vilket huvudavtal detta hör till, versionsdatum och behöriga parter godkännande. Utkastet är inte signerat och startar ingen tjänst.

Officiellt granskningsunderlag

IMY: Personuppgiftsbiträdesavtal. Dataskyddsförordningen, artikel 28. Källorna är granskningsstöd; de innebär inte att parterna eller driften är godkända.

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/personuppgiftsansvariga-och-personuppgiftsbitraden/personuppgiftsbitradesavtal/>

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>